



SSRE 德国莱茵思塾教育

上课须知 2021

(家长篇)

非常感谢大家选择了 SSRE 德国莱茵思塾教育的网络课程!这里就 SSRE 提供的课程相关信息以及可能出现的情况予以介绍,望周知!

授课信息:

1. 家长咨询并选择适合孩子的假期或长期课程报名。
2. 确认缴费后,本平台工作人员会将您或孩子的微信加入相关付费班级群。
3. 进入课程付费群后,第一时间请修改昵称,格式如下:**家长昵称+孩子昵称**,以备我们的课服能够为您提供更好的服务。
4. 授课前本平台工作人员会和大家确认上课时间,授课老师等信息,并发布 Zoom 号和登录密码到群公告,此后每次上课都**请关注群公告信息**。
5. 课程开始前一日,本平台教研部同事会在班级群内发布第二天上课的讲义供预习。
6. 授课当天,本平台工作人员在课前会不定时发布上课提醒信息。
7. 授课时,如果出现网络断链或无故退出 Zoom 教室的情况,请第一时间与工作人员联系。
8. 授课结束后,本平台工作人员会不定期进行课程信息反馈调查。
9. 本期课程结束后,如果不能继续下期课程,工作人员会征得您同意的情况下,将您暂时移出付费班级群。

特别提示: 为了孩子的视力健康,请不要使用手机或小屏设备进行网络课程学习!

续课须知:

1. 家长在为孩子续课的时候,请务必提供以下信息:
 - a. 孩子的昵称;
 - b. 孩子的班级群名称;
 - c. 续课课程的编号;
 - d. 续课时间;以方便我们不同的课服人员能够及时的为您提供服务。
2. 收到以上信息后,本平台课服人员会根据您的要求提供不同的付费途径;
3. 收到全部续课费用后,课服人员会安排您进入对应的付费班级群;



4. 课程期间如遇到任何问题，请**单独**与课服进行联系！

注意事项：

1. 本平台提供的培训课程除一对一私教课程外，都是 4 至 6 人小班授课，即课程报名人数达到或超过 4 人才能开课；

2. 本平台的假期课程是在学校假期期间，周一至周五每日进行授课。家长可以为孩子选择每日课程中的一门或多门报名；

3. 假期课程可以灵活报名，即可以一次性报名一期课程也可以每周报名一次；

4. 因为假期课程报名比较灵活，所以如果一周课程结束，第二期课程报名人数未满 4 人，本平台提供如下解决方案：

- 本门课程暂停，直至满 4 人后重新开课；
- 与群内家长进行沟通，如果大家愿意提高课时费，课程将继续进行；

5. 假期课程期间，学员可以免费提前请假一次，本次请假错过的课程可以在后续课程收费中进行结算。其他未请假或主观原因错过的课程不在本平台受理服务范围；

6. 本平台提供的长期班课程为非假期期间，每周定期一至两次授课；

7. 长期班为整期报名，中途不能退课；

8. 长期课程期间，学员可以免费提前请假两次，两次请假错过的课程可以在后续课程收费中进行结算。其他未请假或主观原因错过的课程不在本平台受理服务范围；

9. 本平台会不定期与选课家长进行沟通并确认课程付费情况；

10. 授课过程中遇到或出现的任何问题，请**单独**与平台客服或工作人员联系。